~/carriera/francesco-ferrandi — release-notes.md

```
$ ferrandi --version
Francesco Ferrandi v9.0 "COO Edition" · build 2026 · stable ✓
$ ferrandi --check-compatibility tua-azienda
✓ Compatibilità verificata. Si consiglia l'installazione immediata.
```

// RELEASE NOTES · EXECUTIVE EDITION

FRANCESCO FERRANDI



v9.0 STABLE | COO | Software per professionisti | 20+ anni uptime

● online · disponibile

Faccio funzionare le aziende, e le faccio correre. Operations, clienti, persone e AI in un'unica release.

Vent'anni nel cuore del software gestionale italiano, da **TeamSystem** a **Zucchetti**, fino al ruolo di **Chief Operating Officer di Ranocchi Software**. Ogni versione ha aggiunto qualcosa: la conoscenza tecnica delle paghe, la spinta commerciale, la guida di grandi customer operation, la creazione di nuove business unit, l'esperienza da fondatore. Il risultato è un manager che sa leggere un processo, un conto economico e una squadra.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI

`ops.run()`

Operations che girano

Organizzazioni snelle, processi misurabili, integrazione nei gruppi dopo un'acquisizione senza perdere clienti né persone.

`customer.first`

Il cliente al centro

Anni alla guida di customer service e customer operation per migliaia di studi professionali e PMI.

`ai.enable()`

Innovazione concreta

Cloud, nuove business unit, AI applicata al gestionale: tecnologia trasformata in tempo restituito ai clienti.

SPECIFICHE TECNICHE

ruolo_attuale	COO · Ranocchi Software (Gruppo Zucchetti)
esperienza	20+ anni nel software gestionale
leadership	5+ anni da Dirigente in TeamSystem
formazione	MBA 110/110 · MIP Politecnico di Milano
testato_su	✓ TeamSystem ✓ Zucchetti ✓ Startup

CONSIGLIATO PER

- Aziende software che vogliono scalare
- Gruppi alle prese con acquisizioni e integrazioni
- Organizzazioni da riportare al centro del cliente
- Board che cercano un COO con visione e mani in pasta
- Progetti AI che devono diventare fatturato

CHANGELOG.

// ogni versione, una promozione · NEW funzionalità aggiunte · IMP miglioramenti · FORK percorso indipendente

v9.0
gen 2025 → oggi

Chief Operating Officer CURRENT
Ranocchi Software · Gruppo Zucchetti

- NEW Guida delle operations e integrazione dell'azienda nel Gruppo Zucchetti
- NEW Rilancio dell'offerta con l'AI al centro: GIS Revolution e WebStudio Revolution
- NEW Lancio della Ranocchi Business School, alta formazione per clienti e partner
- IMP Rete partner, convention aziendale e soluzioni per la trasparenza retributiva

v8.x
gen 2024 → gen 2025

Sales & Business Development HR
Zucchetti S.p.A. · Lodi

- 8.2 Business Developer Manager · HR Servizi Professionisti
- 8.1 Head of Sales · Service Payroll Professionisti
- 8.0 HR Service Consultant: ingresso nel gruppo e scalata in tre release in un anno

v7.0
giu 2021 → dic 2023

Founder & CEO · Consulente FORK
Innovazioni Digitali · Consulenza strategica

- NEW Fondazione e direzione di una realtà dedicata all'innovazione digitale
- NEW Associate Senior Consultant e Senior Business Advisor (2022–2023) per una società di consulenza strategica fondata da soci ex **McKinsey**
- IMP Progetti di strategia, organizzazione e trasformazione digitale con metodo e standard da top consulting

v6.0
gen 2020 → ago 2021

Dirigente · Cloud & New Business BU MAJOR
TeamSystem · Divisione Digital

- NEW Guida della business unit per nuove soluzioni digitali e modelli di offerta in cloud

v5.0
dic 2016 → gen 2020

Dirigente · Customer Operation MAJOR
TeamSystem · Professionisti e Piccole Imprese

- NEW Direzione della customer operation su una vasta base clienti nazionale
- IMP Head of Customer Service Professionisti (2016–2018), con un approccio di coaching ai team

v4.0
lug 2015 → dic 2016

Manager Customer Value & Support
TeamSystem

- IMP Anche Consultant Manager CVS: valore del cliente e consulenza come leva di fidelizzazione

v3.0
2013 → 2015

Sales Manager
Software gestionale

- NEW Modulo commerciale attivato: vendita, trattativa, gestione del portafoglio

v2.0
prima del 2013

Manager Customer Service Paghe
Software HR & Payroll

- NEW Il kernel: conoscenza profonda di paghe, normativa e bisogni degli studi professionali

v1.0
1996

Prima installazione
Stage · Zucchetti

- INIT Primo contatto con il software gestionale. Il resto è storia (versionata).

SOTTO IL COFANO.

// dipendenze, plugin installati e bug noti (con onestà)

DIPENDENZE (FORMAZIONE)

MBA · Master of Business Administration	MIP PoliMi · 110/110
Diploma di Ragioniere	ITC R. Pandini · 1997
Studi musicali	Cons. Nicolini · 1997
Certificazione in Coaching	cert.
Esperto Sicurezza sul Lavoro	cert.
Percorsi manageriali TeamSystem	corp.

STACK DI COMPETENZE

- Operations
- Customer Operations
- Sales Leadership
- Business Development
- Cloud & SaaS
- Integrazione post-M&A
- AI Transformation
- Coaching
- Time Management
- Comunicazione
- Formazione
- HR & Payroll

LOCALIZZAZIONE

Italiano	nativo
Inglese	base

KNOWN ISSUES

- #001 Non riesce a ignorare un processo inefficiente.
  Status: by design. Nessuna fix prevista.
- #002 Fa troppe domande sul cliente finale.
  Status: feature, non bug.
- #003 Trasforma ogni riunione in un piano d'azione con scadenze.
  Workaround: presentarsi preparati.
- #004 Allergia cronica al "si è sempre fatto così".
  Status: wontfix.

MODULO INSTALLATO · FORMAZIONE

Formatore e docente per anni in corsi di **time management** e **comunicazione**. Insegnare a gestire il tempo e a comunicare con efficacia è il modo in cui ho costruito squadre più autonome e produttive. La stessa idea è alla base della Ranocchi Business School.

PLUGIN INSTALLATO · CREATIVITÀ

Compositore per i Nomadi dal 2012: musiche firmate per la band più longeva della musica italiana, tra cui i singoli "Decadanza" e "Ti porto a vivere". Tastiere e voce nei Musaico. Effetti collaterali nel lavoro di manager: pensiero creativo, orecchio per le persone e la capacità di portare un progetto dall'idea al pubblico.

PRONTO PER L'INSTALLAZIONE.

```
$ install ferrandi --role=COO --company=la-tua-azienda  // setup: un caffè
```


EMAIL
francesco.ferrandi@gmail.com

TELEFONO
+39 347 922 6022

LINKEDIN
/in/francescoferrandi

BASE
Marche · Italia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003.